

YaDocのはじめかた

オンライン診察編

ビデオ通話により、自宅や外出先でも診察を受けられます。通院の負担が減ることで治療を続けやすく、いつもの診察と同じようにお互いの顔を見ながら、しっかり相談できます。



オンライン診察の流れ



1. 診察予約

2. オンライン診察

3. 診察費支払

4. 処方せん・お薬

次回の診察予約方法

- 不要 (当院で設定)
- YaDocアプリで日時を指定

お支払い方法

- 次回来院時に支払
- 指定の方法で支払 ()

処方せんの受け取り

- 当院の窓口で
- ()へ郵送
- 不要

お薬の受け取り

- 薬局で受け取り
- ()へ郵送 (院内で処方できる場合のみ)

初回のオンライン診察日時

※ 診察状況により、多少時間が前後する場合があります。当院からの着信をお待ちください。

月 日 () 時 分 ~

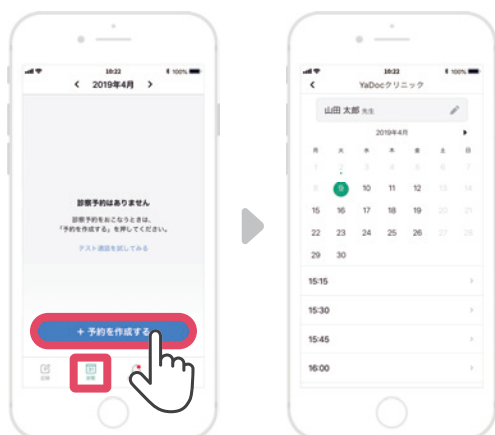
YaDocのご利用について

- YaDocアプリのご利用は無料です。
- 初回のオンライン診察までに、YaDocアプリのダウンロードと初期設定を完了してください。
- 診察日時を変更される場合は、当院まで直接ご連絡ください。

当院の連絡先

YaDocアプリの操作手順

1 診察日の予約

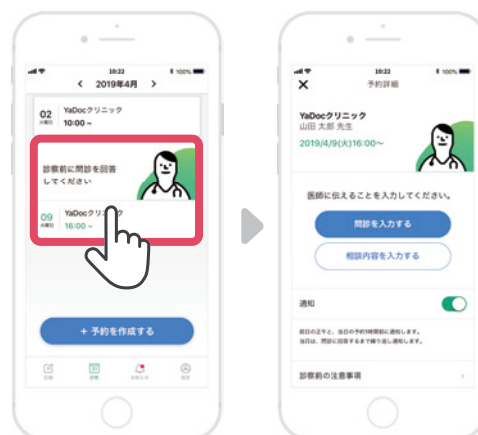


画面下部の「診察」を押し、受診したい日付と時間を選択しましょう。

※ 当院で予約を作成する場合は不要です。

2 オンライン診察

スマホを充電
しましょう



診察当日になると、問診や相談内容を入力できます。



予約時間になると、当院から着信があります。

※ 当院へのご連絡は外線電話をお使いください。

3 受診後

- ・処方せんやお薬の受け取り
- ・診療費のお支払

※ 当院から連絡があると、「お知らせ」に通知が届きます。



ご利用マニュアルのご案内

操作方法を画面で詳しくご紹介しています。

<https://www.yadoc.jp/personal/support/manual>

スマホでの
アクセスは
こちら ▶▶



※ YaDocアプリは最新のバージョンでご利用ください。(アップデートされていない場合、ご利用いただけない場合があります)

※ iPhoneの場合、最新のiOSでのご利用をお願いします。

YaDocの操作について、ご不明な点はお気軽にお電話ください

YaDocサポートセンター

(土日祝を除く 10時~17時)

メールでのお問い合わせ: ps@yadoc.jp



0120-22-8109